



MAURO MILESI

Formatore e Consulente Informatico — Excel Avanzato & AI

Contatti

- ✉ info@milesimauro.it
- ☎ 371 746 1811
- 🌐 milesimauro.it
- 📍 Lecco, Italia

Lingue

Italiano

Lingua madre

Inglese

B1

Francese

A1

Skills tecniche

- Excel Avanzato
- Microsoft 365
- Power Query / Power Pivot
- VBA / Access
- AI / Chatbot / LLM
- Didattica digitale (MIEE, GCE)

Profilo professionale

Formatore e consulente informatico specializzato in **AI, Excel avanzato, Microsoft 365** e sviluppo di soluzioni su misura (database, automazioni e chatbot). Integro l'**intelligenza artificiale** nei processi aziendali per ottimizzare l'analisi dei dati e la produttività, con percorsi formativi pratici orientati al risultato.

Esperienza lavorativa

Docente e Consulente Informatico

Varie società di formazione / clienti privati

Marzo 2013 – Attuale

- Progettazione ed erogazione di corsi sull'**intelligenza artificiale**: dalla base (primo utilizzo) all'avanzato (creazione di agenti personalizzati).
- Progettazione e conduzione di corsi su **Excel avanzato, Microsoft 365, Access, Power Platform** per manager e dipendenti.
- Consulenza per l'ottimizzazione dei processi aziendali e l'integrazione di soluzioni innovative, inclusa l'intelligenza artificiale.

Collaborazioni e principali clienti aziendali

- UPS Supply Chain Solutions
- The Walt Disney Company Italia
- DHL Express Italy
- Siemens
- Heineken
- ENI
- API Lecco
- Confindustria Lecco e Sondrio
- Kis
- Etjca
- Progetto Srl

Sviluppatore di Soluzioni Personalizzate

Fogli Excel automatizzati, soluzioni AI e database su misura per ottimizzare processi aziendali

Chatbot/agent interni (FAQ operative e onboarding)

PMI • 2024-in corso

- Glossario e procedure operative integrate.
- Supporto onboarding e riduzione ticket ripetitivi.

DB aziende & iscritti UILM Lario

UILM Lario • 2022-in corso

- Archivio centralizzato (Access + Excel), filtri e stampe.
- Query e export per comunicazioni rapide.

Automazioni Excel per gestione processi

Carcano Antonio Spa • 2023-2025

- Template e macro per standardizzare ordini/report.
- Riduzione tempi operativi e errori ricorrenti.

Formatore di Informatica

Enti e agenzie di formazione, area Lecco

2008 – 2013

- Aule su Excel e pacchetto Office in qualità di collaboratore, prima dell'apertura della partita IVA.

● Docente Informatica e Multimedia (IeFP)

Fondazione Mons. Giulio Parmigiani / Fondazione Luigi Clerici / Essence Academy / Engim Lombardia

Agosto 2016 – Giugno 2024

- Insegnamento di alfabetizzazione digitale, Office 365, Google Workspace, editing multimediale.
- Implementazione di metodologie innovative (**flipped classroom, gamification, project work**).

Istruzione e formazione

● Formazione tecnica continua & certificazioni

2013 – Attuale

- **Digital workplace:** Excel avanzato, Power Platform (Power BI, Power Apps), strumenti di grafica e multimedialità.
- **Intelligenza artificiale (AI/LLM):** studio e applicazione di ChatGPT, agenti e chatbot personalizzati per l'ottimizzazione aziendale.

Certificazioni

FORMATORE CERTIFICATO AIFIA

MICROSOFT INNOVATIVE EDUCATOR EXPERT (MIEE)

GOOGLE CERTIFIED EDUCATOR (GCE)

ALTRE CERTIFICAZIONI SPECIFICHE MICROSOFT

● Dottore in Lettere — Laurea a pieni voti

Università degli Studi di Milano

2000 – 2007

Soft skills



Comunicazione & public speaking

Ottime capacità di gestione e interazione con gruppi eterogenei.



Team leading & coordinamento

Sviluppate in docenza e organizzazione di eventi (festival).